



Privacyverklaring

Privacyverklaring

Bij UNO staat u als persoon of bedrijf altijd centraal en voelen we ons verantwoordelijk voor het beschermen van uw persoonsgegevens en het waarborgen van uw privacy. Hierbij nodigen wij u uit om kennis te maken met ons privacystatement, waarbij wij u informeren over de manier waarop wij uw gegevens verzamelen, gebruiken en beschermen.

Deze privacyverklaring is van toepassing op alle websitebezoeken, transacties en overeenkomsten met UNO Automatiseringdiensten, hierna te noemen UNO, Einsteinlaan 14, 2289 CC Rijswijk. Ons beleid is opgesteld aan de hand van de richtlijnen die de EU stelt, vastgelegd in de GDPR (in Nederland ook wel bekend als AVG, de Algemene verordening gegevensbescherming).

1.1 Het soort gegevens

UNO verzamelt gegevens die u ons rechtstreeks beschikbaar stelt of die automatisch beschikbaar gesteld worden om effectief te kunnen werken en de beste ervaring met onze producten en onze website, te kunnen bieden. Denk hierbij aan NAW gegevens, IP-adressen, en andere gegevens die door u verstrekt worden.

Als u onze website bezoekt kunnen we ook informatie verzamelen over het gebruik van de site en het apparaat waarmee deze bezocht wordt, dat aan u gerelateerd is, maar u niet identificeert ("niet-persoonlijke informatie") zoals uw:

- IP adres en land locatie;
- Browser informatie (inclusief browser type, instellingen en taal);
- Operating systeem;
- Datum en tijd waarop u de website bezocht;
- Het internetadres van de website vanwaar u rechtstreeks bent doorgelinkt naar onze website;
- Informatie over website gebruik, inclusief de paden die u heeft genomen als u van pagina naar pagina navigeert (de zogenaamde "click stream");
- Informatie over het type apparaat dat u gebruikt voor uw bezoek aan de website
- De (geo)locatie waar u zich bevindt;
- Het materiaal dat u opstuurt (bijvoorbeeld een CV) of downloadt van de website.

Wij doen dit om onze site voor u beter te laten functioneren zodat deze prettiger voor u werkt.

Bij sollicitaties of aanmeldingen via het contactformulier:

- NAW gegevens, e-mailadres en andere contactgegevens;
- Geboortegegevens, leeftijd, geslacht;

- Curriculum vitae (CV), informatie over opleiding, stages en werkervaring;
- Gegevens over trainingen en opleidingen en/of testen die u zelf of via ons hebt gevolgd of gedaan;
- Gegevens over beschikbaarheid en verlof;
- Andere gegevens die van belang (kunnen) zijn in het kader van de beoordeling van de geschiktheid van de kandidaat, bijvoorbeeld referenties en getuigschriften;
- Pasfoto en video (introdactie) - op vrijwillige basis;
- Gegevens in het kader van een pre-employment screening;

In het geval van e-commerce/nieuwsbrief/ sales activiteiten:

- NAW gegevens, e-mailadres, wachtwoord, geboortedatum en andere contactgegevens;
- Betaalwijze, betaalgegevens en factuurgegevens;
- Telefoonnummer. Wij gebruiken het telefoonnummer alleen als het nodig is om met u in contact te komen over uw bestelling of mogelijke belangstelling;
- Aflevergegevens;
- Ordernummer, retournummer;
- Wachtwoord.

Publieke gegevens:

We kunnen ook gegevens van u verzamelen indien u deze heeft geplaatst op publieke middelen waaruit zou kunnen blijken dat u geïnteresseerd zou zijn in onze dienstverlening. In dat geval kunnen we u benaderen conform onze voorwaarden en met inachtneming van deze Privacyverklaring. Heeft u geen interesse dan kunnen wij relevante gegevens van u verwerken om uw wens niet door ons benaderd te worden, te kunnen honoreren.

1.2 Doeleinden van gebruik

Om u optimaal van dienst te kunnen zijn, is het nodig dat **UNO** in bepaalde gevallen uw persoonsgegevens opslaat.

Automatisch verkregen gegevens gebruikt UNO voor de volgende doelen:

- het verlenen van toegang tot onze website, besloten web-omgevingen, portal en intranet en ticketsysteem;

- het gebruik maken van de functionaliteiten op onze website;
- het analyseren van het websitebezoek van de website www.uno.nl om hiermee de website te verbeteren. (Hiervoor wordt het statistiekenprogramma Google Analytics gebruikt)
- om de website www.uno.nl veilig en bereikbaar te houden, bijvoorbeeld om hackers, spammers en DDoS aanvallen tegen te houden.

Contactgegevens, die door u worden aangegeven, gebruikt UNO voor:

- de uitvoering van overeenkomsten, transacties en diensten;
- relatiebeheer, waaronder het opnemen van contact met u indien u hierom verzoekt;
- product- en dienstontwikkeling;
- het bepalen van strategie en beleid;
- verwerking van salarisgegevens voor werknemers
- het behandelen van aanvragen, incidenten en wijzigingen van klanten
- het contacteren voor marketingdoeleinden (o.a. via onze digitale nieuwsbrief). Voor de digitale nieuwsbrief kunt u zich altijd afmelden. Onderin de nieuwsbrief staat een link naar een formulier om u zelf uit te kunnen schrijven.
- de inzetbaarheid bij opdrachtgevers of voor uitvoering van werkzaamheden bij opdrachtgevers.
- De bepaling van uw geschiktheid als kandidaat waarbij ook gebruik gemaakt kan worden van testresultaten, referentiechecks, social media (indien dit voor de functie relevant is en bij de vacaturetekst is aangegeven), etc.;
- Het Detacheren bij een opdrachtgever of het verrichten van werkzaamheden bij opdrachtgevers;
- Om u deel te (kunnen) laten nemen aan (online) testen en testresultaten te kunnen genereren;
- Het aanmaken van een account voor een besloten web- en 'mijn'-omgevingen, (self service) portals, ons intranet en ons ticketsysteem;
- het mogelijk maken om in te loggen en te controleren op besloten web- en 'mijn'-omgevingen, (self service) portals, ons intranet en ons ticketsysteem;
- het doen van aanbiedingen of het informeren over de dienstverlening en overige activiteiten en deze beter af te kunnen stemmen op uw wensen en kwaliteiten. Dit gebeurt persoonlijk door onze medewerkers maar ook soms geautomatiseerd (bijvoorbeeld bij een vacature-alert);
- het benaderen i.v.m. commerciële aanbiedingen, nieuwsbrieven en promotie-acties die voor u interessant kunnen zijn, uitsluitend indien u zich daarvoor heeft aangemeld (opt-in) of u reeds lange tijd in onze verzendlijst staat en zich nooit heeft afgemeld;
- het bevorderen van uw persoonlijke ontwikkeling en inzetbaarheid, waaronder training, opleiding en testen;

- management doeleinden waaronder managementinformatie, het verzorgen van interne controles en bedrijfsveiligheid en het uitoefenen van audits en accountantscontrole;
- kwaliteitsdoeleinden zoals bijvoorbeeld certificering;
- het leveren van bestellingen. We geven uw gegevens ook aan Derden als dat nodig is voor een bestelling, bijvoorbeeld aan bezorgdiensten;
- het geven van reviews;
- retour en reparatie;
- inruil;
- persoonlijk advies en contact met onze klantenservice;
- het aanbieden van aanbiedingen en acties;
- Om achteraf te kunnen betalen. We kunnen dan uw kredietwaardigheid toetsen. We kunnen daarbij gebruikmaken van externe bureaus. Voor dat kredietonderzoek kunnen we uw gegevens aan anderen beschikbaar stellen, die deze gegevens alleen voor dat doel mogen gebruiken;
- Voor het herinneren aan een factuur die is verlopen. Ook kunnen we je gegevens doorgeven aan een incassobureau en/of deurwaarder die namens ons niet-betaalde facturen incasseert.

1.3 Omschrijving van de persoonsgegevens

Voor bovengenoemde doeleinden zullen wij de volgende persoonsgegevens van u verwerken:

- NAW-gegevens;
- E-mailadres;
- (mobiel) telefoonnummer; Daarnaast voor sollicitanten:
- Uw Curriculum Vitae en eventuele bijlagen

1.4 Persoonsgegevens van zakelijke relaties

Dit betreft contactgegevens van medewerkers van opdrachtgevers, leveranciers, partners, verkopers, referenten en elke andere instantie waarmee wij een zakelijke relatie onderhouden. UNO verwerkt de persoonsgegevens van betrokkenen die werkzaam zijn voor ondernemingen waarmee wij zaken doen voor:

- Het nakomen van geldende wet- en regelgeving;
- het gebruik van onze dienstverlening en/of gebruik van uw dienstverlening;
- Het doen van aanbiedingen voor en/of verstrekken van informatie over de dienstverlening en overige activiteiten;
- Het onderhouden van een zakelijke relatie;

- Het sluiten en onderhouden van een opdrachtovereenkomst;
- Het toegang kunnen verlenen tot en gebruik te kunnen laten maken van onze besloten webomgevingen, portals en intranet en ticketssysteem;
- Het informeren over producten en/of diensten van door onze partners door plaatsing van informatie hieromtrent op onze websites dan wel door informatie hieromtrent op te nemen in onze nieuwsbrieven, online magazines, blogberichten en dergelijke.

1.5 Grondslagen van verwerking

Wij verwerken uw persoonsgegevens alleen als daarvoor een geldige wettelijke grondslag bestaat. Welke grondslag van toepassing is. Hangt af van het specifieke doeleinde van de verwerking. In de meeste gevallen verwerken wij gegevens op basis van:

- Toestemming;
- Uitvoering van een overeenkomst;
- Wettelijke verplichting;
- Gerechtvaardigd belang.

In uitzonderlijke gevallen kan er sprake zijn van verwerking op basis van vitale belangen of een taak van algemeen belang.

1.5 Bewaartermijnen

Wij bewaren uw persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk om deze doeleinden te bereiken.

- CRM: op verzoek van de klant
- Sollicitanten: tot 6 maanden na sollicitatie tenzij anders overeengekomen
- Medewerkers: wettelijke termijn
- Nieuwsbrief: moment van afmelding is zelf te bepalen door opt-out

De IP adressen worden opgeslagen in zogeheten logfiles. De logfiles worden 30 dagen op de webserver bewaard voor beveiligingsredenen. Ze worden ook alleen voor dat doel bekeken.

1.6 Vertrouwelijkheid & verstrekking aan derden

Wij gaan vertrouwelijk met uw persoonsgegevens om. De persoonsgegevens die wij vastleggen zullen wij niet aan andere partijen verstrekken, tenzij dat u hier voorafgaande toestemming voor heeft verstrekt, dit

noodzakelijk is in het kader van de uitvoering van de overeenkomst of wij dit op basis van de wet mogen of moeten doen.

1.7 Gegevensbeveiliging

UNO maakt gebruik van zorgvuldige veiligheidsprocedures voor de bescherming van de verwerkte gegevens, onder meer om te voorkomen dat onbevoegden zich onbedoeld toegang kunnen verschaffen tot deze gegevens. Zo zorgen wij dat alleen de noodzakelijke personen toegang hebben tot uw gegevens en dat de toegang tot uw persoonsgegevens afgeschermd is. (Need to Know, Privacy by Design en Privacy by Default) Om de site te beveiligen nemen we diverse maatregelen waaronder veiligheidscontroles, encryptietools en software en andere maatregelen en procedures. Interne toegang tot persoonsgegevens is beperkt tot sitebeheerders en individuen op een 'need-to-know' basis. Medewerkers die toegang hebben tot persoonsgegevens zijn gebonden aan een contractuele geheimhoudingsverplichting.

In het geval dat UNO ontdekt dat de veiligheid is aangetast of niet-publieke informatie is gelekt aan Derden als het gevolg van een activiteit van buiten, waaronder maar niet beperkt tot externe veiligheidsaanvallen, zal UNO direct maatregelen nemen die noodzakelijk geacht worden. Dit omvat onder andere een intern onderzoek en melding aan de autoriteiten. We zullen waar mogelijk en zo snel mogelijk proberen de betrokken gebruiker te informeren.

Ondanks de door ons genomen veiligheidsmaatregelen, kan het voorkomen dat anderen er toch in slagen deze maatregelen te omzeilen en/of uw persoonsgegevens voor oneigenlijke doeleinden te gebruiken. UNO kan hiervoor nooit op enigerlei wijze aansprakelijk worden gesteld.

1.8 Cookies en andere technologieën

UNO maakt bij het aanbieden van haar online diensten gebruik van cookies om u de beste gebruikerservaring te bieden. Cookies zijn kleine eenvoudige tekstbestanden die bij het bezoeken van onze website opgeslagen worden op uw computer, tablet of mobiele telefoon. Hiermee kunnen we uw voorkeuren en uw instellingen opslaan en analyseren hoe onze website en services presteren. Via uw internetbrowser is het mogelijk om uw voorkeuren voor opslag van cookies naar wens aan te passen. Zie ook onze cookieverklaring op onze website.

In het Cookie Statement van UNO, dat u terug kan vinden op <https://uno.nl/cookies> leest u alles over het gebruik van cookies door UNO.

Meldt u zich aan voor de nieuwsbrief of geeft u uw gegevens op bij het contact formulier op onze website? Dan gebruiken we uw emailadres uitsluitend om u de relevante informatie te sturen. Wanneer u zich afmeldt voor deze diensten, dan wordt uw emailadres van de verzendlijst verwijderd.

1.9 Uw privacyrechten

U mag **UNO** vragen om inzage in de gegevens die van u zijn opgeslagen. Ook kunt u UNO verzoeken deze gegevens te wijzigen, te verplaatsten, aan te vullen of te verwijderen. Dit kunt u doen door contact met ons op te nemen met onze Privacy Officer (Patrick Hazelebach) door telefonisch contact met ons op te nemen via 0703300010 op maandag tot en met vrijdag tussen 9.00 en 17.00 uur.

Indien u een rechtmatig beroep doet op uw recht van dataportabiliteit, zullen wij de persoonsgegevens die u aan ons heeft verstrekt, in een gestructureerde, gangbare en machine leesbare vorm (te weten: in de vorm van één of meerdere CSV-bestanden) aan u ter beschikking stellen of - indien u dat verzoekt – overdragen aan een door u aan te wijzen derde. Om misbruik te voorkomen kunnen wij u daarbij vragen om u zelf adequaat te identificeren.

Indien u een rechtmatig beroep doet op uw recht van beperking van de verwerking, of recht van bezwaar toepast of in het geval dat u denkt dat u wordt onderworpen aan een uitsluitend geautomatiseerde verwerking, neem dan contact op met UNO via de Servicedesk – 070 3300 502 of via Servicedesk@uno.nl.

Wij reageren uiterlijk binnen één maand na ontvangst van uw verzoek. In uitzonderlijke gevallen, zoals bij complexe of meerdere verzoeken, kan deze termijn worden verlengd met maximaal twee maanden. In dat geval informeren wij u binnen één maand over de verlenging. Als wij twijfelen over de identiteit van de verzoeker, mogen wij om aanvullende informatie vragen. In dit geval stop de termijn tijdelijk, totdat wij bevestiging hebben van de identiteit.

1.10 Aansprakelijkheid

Aansprakelijkheid van UNO voor indirecte schade, waaronder gevolgschade en inkomstenverlies, is in alle gevallen uitgesloten. Iedere eventuele aansprakelijkheid is daarnaast beperkt tot een bedrag van maximaal €2.500,-- per gebeurtenis, maximaal €5.000,-- per kalenderjaar en nooit meer dan hetgeen door haar verzekering in het desbetreffende geval wordt uitgekeerd.

1.11 Wijzigingen in deze privacyverklaring

Wij houden ons het recht voor om deze privacyverklaring aan te passen. Wij adviseren u daarom deze privacyverklaring regelmatig te raadplegen, zodat u op de hoogte bent van de manier waarop UNO met uw persoonsgegevens omgaat en deze beschermt.

1.12 Autoriteit Persoonsgegevens

Natuurlijk helpen wij u ook graag verder als u klachten heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens. Op grond van de privacywetgeving heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens tegen onze verwerkingen van uw persoonsgegevens. U kunt hiervoor [contact](#) opnemen met de Autoriteit Persoonsgegevens.